

下半期開催の  
ご案内

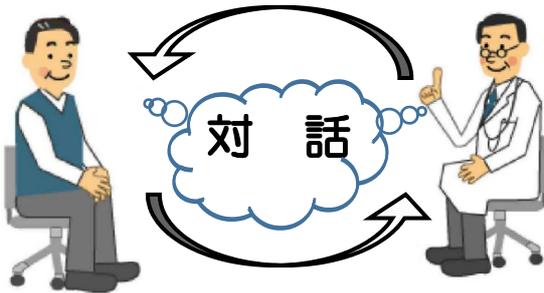
## 平成27年度 医療対話推進者養成セミナー ～医療コンフリクト・マネジメントアプローチ～

◎医療対話推進者養成セミナーとは…

患者・家族と医療機関の職員の間で生じた様々な問題等について、対話を通じて協働的かつ柔軟に解決していこうとする、

### 『医療コンフリクト・マネジメント』

という考え方をもとに、両者の円滑な対話関係の構築に向けて、対話の橋渡し役となる『医療対話推進者』を養成するプログラム<sup>※</sup>です。



※本プログラムは、(公財)日本医療機能評価機構 認定病院患者安全推進協議会主催の「医療コンフリクト・マネジメントセミナー」を、平成25年1月に厚生労働省医政局より送付された「医療対話推進者の業務指針及び養成のための研修プログラム作成指針」に準拠した内容に改定し、名称を変更したものです。



### ※医療対話推進者 認定・更新制度の開始について

平成27年10月1日より医療対話推進者養成セミナー修了者を対象に「医療対話推進者 認定・更新制度」を開始いたします。  
詳細は導入編でご案内をいたします。

## 《平成27年度 セミナープログラム①》

**【初めて受講される方 対象】** ※申込方法は4ページをご参照ください。

### (1) 導入編 (1日間・座学形式)

コンフリクト・マネジメントの概要をお伝えするとともに、医療安全の基礎知識や医療機関における取り組み事例を紹介しながら、基礎編に向けての基本的な知識を学びます。

	受付状況	開催日時	会場	対象
日程2	お申込 受付中	10月8日(木) 10:00~17:00	日本医師会館 大講堂	全国の 医療機関職員
日程3	お申込 受付中	2月19日(金) 13:00~17:00	宮城県医師会館 (宮城県仙台市青葉区大手町1-5)	基礎編日程K の受講者

◎講師等詳細は当機構ホームページの「イベント情報」をご参照ください。

### (2) 基礎編 (2日間・座学・GW形式) ※導入編を受講していない方は受講できません。

少人数でのグループワークや3人1組のロールプレイを通じ、医療現場における医療者と患者・家族の対話スキルを学びます。

	受付状況	開催日時	会場	対象
日程F	キャンセル待ち 受付中	10月24日(土) 10月25日(日) 両日 9:00~17:00	日本医療機能評価機構 9階ホール	全国の 医療機関職員
日程G	キャンセル待ち 受付中	11月8日(土) 11月9日(日) 両日 9:00~17:00		
日程I	キャンセル待ち 受付中	12月26日(土) 12月27日(日) 両日 9:00~17:00	大阪府医師協同組合 (大阪府大阪市中央区上本町西 3-1-5)	
日程J	キャンセル待ち 受付中	1月16日(土) 1月17日(日) 両日 9:00~17:00	福岡県医師会館 (福岡県福岡市博多区博多駅南 2-9-30)	
日程K	お申込 受付中	2月20日(土) 2月21日(日) 両日 9:00~17:00	宮城県医師会館 (宮城県仙台市青葉区大手町1-5)	

◎講師等詳細は当機構ホームページの「イベント情報」をご参照ください。

(1) 導入編と(2) 基礎編を受講した方へ



**『認定証』**を発行いたします(修了者として登録します)。

**【重要】患者サポート体制充実加算について**

(1) 導入編と(2) 基礎編は、医療有資格者以外の方が「患者サポート体制充実加算」を申請する際に必要な研修となっております。

加算申請を検討されている場合は、必ず両方受講してください。

※導入編・基礎編は日本医師会、日本医療機能評価機構で共同開催いたします。

## 《平成27年度 セミナープログラム②》

**【修了者 対象】** ※修了者対象研修の詳細やお申し込み方法などは別途、修了者宛にメールまたは書面にてご連絡いたします。

### (1) 基礎編 聴講制度(2日間)

平成27年度の基礎編に無料でご招待いたします。  
(旅費・交通費・昼食等は各自のご負担となります。)  
基礎編受講後の振り返りにご活用ください。  
なお、開催スケジュールは前ページ基礎編に準じます。

#### ～受講者の声～

- ・ 普段の業務に当てはめながら復習をかねて考えることができた
- ・ 第三者の立場でロールプレイを聞くことができ、参考になった

etc...

### (2) 継続研修

修了者の皆様へ継続的な学習と交流の場を提供するため、医療の現場で役立つ様々なプログラムを検討し、開催いたします。

平成26年度は教育講演と修了者による取組み発表、事務職員限定のセミナー、メディカルコーチング・チームコーチングなどを取り扱いました。

なお、研修プログラムおよび開催スケジュールは修了者に別途ご案内いたします。  
(全4回開催予定)

#### ～受講者の声～

- ・ 基礎編のその先の内容で本当に勉強になりました。
- ・ 自分自身が現在行なっている【患者相談窓口】業についての振り返りが出来ました。
- ・ 全国各地から来られた方と情報交換でき大変良かったです。

etc...



～平成26年度継続研修より～

## 導入編・基礎編 お申し込みから当日までの流れ

- ①ホームページ(<http://www.icqhc.or.jp/>)の「イベント情報」より受講の申し込みを行います。  
その際、病院名、所属部署、受講者氏名などを入力していただきます。  
申込完了後、通知のメールが自動配信されますのでご確認ください。  
届いていない場合、お申し込みができていない場合がございます。



### セミナー受講料について

導入編のみ(1日間)：10,000円

導入編・基礎編連続版(3日間)：

認定病院、受審申込済病院、または

日本医師会会員、会員が開設する病院・診療所に所属する方…45,000円

それ以外の病院、診療所など …60,000円

※基礎編のみの受講は受け付けておりません。

(平成26年度 および 平成27年度上半期に導入編を受講した方のみ、例外的に受講が可能です。)

ご受講・キャンセル待ち  
お申し込み受付中

- ②申し込み後1ヶ月以内を目処に『請求のご案内』をメールにてお送りいたします。  
期日までにお支払いをお願いいたします。

- ③セミナー開催1週間前に『参加券』などをメールにてお送りいたします。  
当日、必ずご持参ください。

### 【お問い合わせ先】

公益財団法人 日本医療機能評価機構  
評価事業推進部 教育研修室

Tel: 03-5217-2326 fax: 03-5217-2331

E-mail: kenshu@jcqhc.or.jp